

Наша компания благодарит вас за выбор продуктов наших брендов!

С 2009 года мы традиционно заботимся о качестве и функциональности наших продуктов. Все производственные мощности соответствуют требованиям контроля качества ISO 9001, включая производство, закупку сырья и комплектующих. Наши продукты соответствуют современным требованиям качества. Данные требования включают контроль на всех стадиях производства, испытания на соответствие заявленным техническим характеристикам, тест на долговечность. Тем не менее, в случае возникновения проблем данная гарантия обеспечивает обслуживание продуктов и защиту прав потребителей. В решениях всех вопросов следует руководствоваться доброй волей и действующим законодательством Республики Беларусь.

Гарантия распространяется на:

Преждевременный выход из строя продукта, вызванный дефектом производства или материалов продукта, при условии эксплуатации продукта в соответствии с технической документацией и по назначению.

Гарантия не распространяется:

На механические повреждения и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред и высоких температур.

На повреждения, вызванные несоответствующими условиями эксплуатации, например игнорирование заявленных характеристик защиты корпуса продукта от проникновения пыли и влаги (IP), вследствие неправильного подключения или использования продукта не по назначению.

В случаях нарушения параметров электропитания, в том числе, вызванные неправильным расчетом мощности блока питания или использования неисправного блока питания.

В случаях использования блоков питания, приобретенных у сторонних продавцов и не одобренных к использованию нашей компанией.

В случаях нарушения параметров электропитания, возникшими в следствии скачков напряжения в сети переменного тока.

Компания не несет ответственности по обязательствам третьей стороны в результате неправильного монтажа, ненадлежащей эксплуатации или использования после гарантийного срока.

Гарантийный срок и условия возврата.

Гарантийный срок все продукты, не имеющих маркировки по дате производства, исчисляется со дня продажи и распространяется только в отношении покупателя нашей компании. Дата продажи подтверждается копией товарно-сопроводительных документов. Гарантийный срок на продукты, имеющие маркировку по дате производства, например на блоки питания светодиодов, не может превышать срок, указанный в маркировке плюс 120 календарных дней. В случае возникновения гарантийного случая наша компания по своему выбору восстановит, заменит или вернёт денежную стоимость продукта.

Гарантийные сроки на продукты компании:

Наименование продукта	Гарантийный срок	Наименование продукта	Гарантийный срок
Светодиодные модули HELIOS®		Светодиодная лента HELEON®	
Alpine серия		Heleon 12 ULTRA	60 месяцев
Alpine A112	60 месяцев	Heleon 16 ULTRA	60 месяцев
Alpine A106	60 месяцев	Heleon 24 ULTRA	60 месяцев
Alpine A210	60 месяцев	Heleon 36 ULTRA	60 месяцев
Alpine A420	60 месяцев	Heleon 48 ULTRA	60 месяцев
Alpine A3 0.72	60 месяцев	Heleon CCT ULTRA	60 месяцев
Alpine A3 1	60 месяцев	Heleon 60 RGB	36 месяцев
Alpine X3 0.72	60 месяцев	Heleon 120 RGB	36 месяцев
Alpine X3 1.2	60 месяцев	Heleon Basic 120	36 месяцев
Alpine A2 0.72 RED	60 месяцев	Heleon 1010	36 месяцев
Alpine HP 2.5	36 месяцев	Heleon 1010s	36 месяцев
Alpine A103 Микро	36 месяцев	Heleon 1018s	36 месяцев
Alpine Z2 OSRAM	72 месяца	Heleon 0612	36 месяцев
Alpine Z3 OSRAM	72 месяца	Heleon 1010 RGB	36 месяцев
		Heleon 1415	36 месяцев
Светодиодная лента HELIOS®		Блоки питания MPL POWER Elektro	
Helios PRO 60 OSRAM	60 месяцев	GLP	
Helios PRO 120 OSRAM	60 месяцев	GLSV серия	60 месяцев
Helios PRO 60	36 месяцев	MCHQ серия	60 месяцев
Helios PRO 120	36 месяцев	GTPC серия	36 месяцев
Helios PRO 120M	36 месяцев	GPV серия	24 месяца
Helios PRO 60 RGB	36 месяцев	POS Power	
Helios PRO 60x2	36 месяцев	POS серия	24 месяца
Helios PRO 130-48	36 месяцев	FTPC серия	24 месяца